

Olten, 17.10.2024

Information chronométrage

A tous les responsables de chronométrage, responsables LdM et responsables de clubs

Nous vous prions d'étudier attentivement les points mentionnés ci-dessous:

1. Merci de transmettre les rapports de match originaux directement par voie électronique (prendre en photo, scanner) en indiquant comme nom de document le numéro de match (exemple 15258.pdf ou .jpg ; si deux documents : 15258-a.pdf -domicile et 15258-b.pdf - invité. Cette procédure facilite grandement l'administration des rapports de match et la rend ainsi moins coûteuse.
Adresse mail pour envoyer les rapports : matchreport@handball.ch. Les originaux ne doivent plus être envoyés par la poste. Outils pratiques pour scanner les feuilles : application Cam-Scanner ou Office Lens.
Taille du fichier : veuillez ne pas dépasser 2 MB
IMPORTANT: lorsque les feuilles de match sont transmises en même temps que l'annonce du résultat en ligne, charger uniquement une photo. Disposer les feuilles l'une sous l'autre, faire une photo des deux et ajouter au formulaire
2. Il n'est pas nécessaire d'envoyer le rapport de liveticker. Exception: panne du LT (voir point 5.).
3. Il y a 3 versions différentes du live-ticker auxquelles on peut s'inscrire en permanence.
Lien d'inscription : <https://www.handball.ch/fr/spielbetrieb/chronometreurs-liveticker/>
 - Version-Light – cours en ligne dans Moodle
 - Version complète (standard) – cours en ligne dans Moodle
 - SHL/SPL – Cours de présence à Olten
4. Seuls les chronométrateurs liveticker **formés** ont le droit d'utiliser le programme liveticker, peu importe la catégorie du match suivi. La FSH est autorisée à contrôler l'identité des chronométrateurs liveticker et à prononcer des amendes à l'encontre du club fautif.
5. **Que faut-il faire si le liveticker ne fonctionne pas?**
Ce point concerne avant tout les ligues qui doivent obligatoirement faire des saisies avec le liveticker (voir RC art.20.1). Les clubs peuvent éviter les sanctions, selon l'art. 20.2 RC, en prenant en compte les points suivants en cas de problèmes avec le liveticker:

Généralités:

S'assurer que le notebook ne passe en mode «veille» avant le début du match et pendant la pause → paramètres > système > réseau et économie d'énergie. Compter au moins 3 heures pour l'écran et le mode stand-by (batterie et réseau).

Avant le match:

Le globe reste rouge → LT pas connecté; est-ce que google.ch fonctionne? **hotline 031 370 70 27**

LT reste verrouillé → Clic sur le globe /fermer le panel d'actions/relancer le programme

Live-Ticker inactif → Clic sur la barre rouge

Si toutes ces actions demeurent sans effet → **Appeler la hotline au 031 370 70 27**

Pendant le match:

Les données ne sont plus transmises → Clic sur la barre verte (LT inactif), nouveau clic sur la barre rouge (LT actif)

Interruption de la connexion internet à continuer à entrer les données du match dans le live-ticker (en offline) et transmettre dans les 8 heures suivant la fin du match

Après le match:

La clôture n'est pas possible → Établir le rapport de match et l'envoyer par e-mail à matchreport@handball.ch, réessayer la clôture plus tard.

La clôture n'est pas possible, les données de match sont complètes → Établir le rapport de match et l'envoyer par e-mail à matchreport@handball.ch

La clôture n'est pas possible, les données de match sont incomplètes → Saisir les données de match manuellement, photographier le rapport de match et l'envoyer par e-mail à matchreport@handball.ch.

Dans tous les cas:

Au plus tard 24 h après la fin du match, envoyer par e-mail à asb@handball.ch les rapports de match et une brève justification qui explique pourquoi le LT est tombé en panne. ATTENTION : Veuillez vérifier sur le Web / Matchcenter si le résultat a été transmis. Si ce n'est pas le cas, il faut absolument l'annoncer sur le web ou le communiquer par e-mail à asb@handball.ch (n° de match / résultat final).

Si l'opération est effectuée correctement, seul le rapport de match original doit être adressé par e-mail à matchreport@handball.ch, pas besoin de rapport de LT.

En cas de questions ou de doutes, la section Compétition se tient à votre disposition. En cas d'urgence, nous sommes également joignables en dehors des heures de bureau (031 370 70 02).

Salutations sportives

Section Compétition