

Olten, 17.10.2024

## Information Zeitnehmerwesen

Geht an alle Zeitnehmerverantwortliche, Spielplanverantwortliche und -stv und Vereinsverantwortliche.

Wir bitten euch, die unten aufgeführten Punkte zu beachten:

1. Eine elektronische Übermittlung (fotografieren, scannen) der Originalspielberichte (Beschriftung der Dokumente pdf, jpg: Spielnummer Bsp: 15258, falls zwei Anhänge Spielnummer-a Bsp: 15258-a, Spielnummer b, Bsp 5258-b) ist erwünscht, da es die Administration der Spielberichte erheblich erleichtert und damit kostengünstiger macht.  
Mail neu an [matchreport@handball.ch](mailto:matchreport@handball.ch). Die Originalspielberichte müssen nicht mehr per Post zugestellt werden. Tipp: Die Gratis Apps Cam-Scanner ([Link](#)) oder Office Lens dienen als praktische Scanner.  
Dateigrösse: bitte nicht grösser als 2 MB  
**WICHTIG: Falls die Spielberichte mittels Resultatmeldung geschickt werden. Bitte nur ein Foto erstellen. Beide Blätter übereinanderlegen, fotografieren und hochladen.**
2. Die Zustellung des Live-Ticker Reports ist nicht nötig. Ausnahme: Ausfall des LT (siehe Punkt 5.).
3. Es gibt 3 verschiedene Live-Ticker Versionen für welche man sich laufend anmelden kann.  
Anmeldelink: <https://www.handball.ch/de/spielbetrieb/zeitnehmer-liveticker>
  - Light Version - Onlinekurs im Moodle
  - Voll Version (Standard) - Onlinekurs im Moodle
  - SHL/SPL - Präsenzkurs in Olten
4. Das Bedienen der Live-Ticker Software kann nur durch **ausgebildete** Live-Ticker Teilnehmer erfolgen, egal für welche Spiele. Der SHV ist ermächtigt Ausweiskontrollen durchzuführen und fehlbare Vereine zu büssen.
5. **Was ist zu tun, wenn der Live-Ticker nicht funktioniert:**  
Betrifft vor allem Ligen, die obligatorisch mit dem Live-Ticker erfasst werden müssen (siehe WR Art.20.1). Vereine können Sanktionen nach Art. 20.2 WR vermeiden, wenn sie bei Problemen mit dem Live-Ticker folgende Punkte berücksichtigen:

### Allgemein:

Sicherstellen, dass das Notebook vor Spielbeginn und in der Pause nicht «einschläft»  
➔ Einstellungen > System > Netzbetrieb und Energie sparen. Für Bildschirm und Stand-by-Modus mindestens 3 Stunden (Akku und Netzbetrieb) einstellen.

### Vor dem Spiel:

*Weltkugel bleibt rot* ➔ LT geht nicht online; geht google.ch? ➔ **Hotline 031 370 70 27**  
*LT bleibt gesperrt* ➔ Klick auf die Weltkugel/Actionpanel schliessen/Programm neu starten  
*Live-Ticker inaktiv* ➔ Klick auf den roten Balken  
Wenn alle diese Aktionen zu keinem Erfolg führen ➔ **Hotline anrufen 031 370 70 27**

Während dem Spiel:

Daten werden nicht mehr übertragen → Klick auf den grünen Balken (LT inaktiv), erneuter Klick auf den roten Balken (LT aktiv)  
Internet fällt aus → Spieldaten weiterhin (offline) im Live-Ticker erfassen und innert 8 Stunden nach Spielschluss übermitteln

Nach dem Spiel:

*Abschluss ist nicht möglich* → Report Spielbericht erstellen und per Mail an [matchreport@handball.ch](mailto:matchreport@handball.ch) senden, Abschluss später nochmals versuchen

*Abschluss ist nicht möglich, Spieldaten sind vollständig* → Report Spielbericht erstellen, per Mail an [matchreport@handball.ch](mailto:matchreport@handball.ch) senden

*Abschluss ist nicht möglich, Spieldaten sind nicht vollständig* → Spieldaten manuell auf die Spielberichte übertragen, Spielberichte fotografieren und per Mail an [matchreport@handball.ch](mailto:matchreport@handball.ch) senden

**In allen Fällen:**

Spielberichte und eine kurze Begründung, weshalb der LT ausgefallen ist, spätestens 24 h nach Spielschluss per Mail an [asb@handball.ch](mailto:asb@handball.ch) senden. ACHTUNG: Bitte auf der Web / Matchcenter überprüfen ob das Resultat übertragen wurde. Falls nicht, unbedingt über die Web melden oder per Mail an [asb@handball.ch](mailto:asb@handball.ch) mitteilen (Spiel-Nr. / Schlussresultat).

Wenn der Abschluss korrekt ausgeführt werden kann, muss nur der Originalspielbericht, kein Ausdruck des LT-Reports, per Mail an [matchreport@handball.ch](mailto:matchreport@handball.ch) zugestellt werden.

Für Fragen oder Unklarheiten steht euch die Abteilung Spielbetrieb zur Verfügung. Für Notfälle sind wir auch ausserhalb der regulären Arbeitszeiten erreichbar (031 370 70 02).

Sportliche Grüsse

Abteilung Spielbetrieb